

PRZEPISY DLA PODRÓŻNYCH KORZYSTAJĄCYCH Z KOMUNIKACJI FIRMY „PIOTR ŻUK”

I. PODRÓŻNY MA PRAWO

- Zajęcia miejsca w autobusie, gdy posiada ważny bilet lub inny dokument, do przejazdu na trasie określonej na bilecie.
- Przewozić z sobą bezpłatnie:
 - dzieci w wieku 4 lat – na kolanach
 - bagaż podręczny trzymany przez podróżnego na kolanach lub pod siedzeniem,
 - wózek inwalidzki, jeżeli podróżny jest inwalidą poruszającym się przy pomocy wózka inwalidzkiego,
- Przewozić psa przewodnika, jeżeli ma nałożony kaganiec, jest trzymany na smyczy oraz podróżny okaże ważne świadectwo szczepienia. Oplata za przewóz psa wynosi 35% wartości biletu normalnego.
- Uzyskać zwrot należności za niewykorzystany bilet zgodnie z ustalonymi w tym zakresie przepisami.
- Żądać od kierowcy autobusu podczas postoju na przystanku wszelkich informacji dotyczących przejazdu.
- Uzyskać od obsługi autobusu pomoc w razie nagłej choroby lub wypadku w czasie podróży.

II. PODRÓŻNY JEST ZOBOWIĄZANY

- Przed rozpoczęciem podróży nabyć ważny bilet i okazać go kierowcy bez wezwania przy wejściu do autobusu.
- Przy opłaceniu za przejazd w autobusie żądać wydania biletu.
- Zgłosić kierowcy zamiar przedłużenia swojej podróży poza przystanek, do którego ma ważny bilet.
- Zachować bilet przez cały czas jazdy i okazywać na każde żądanie osób upoważnionych do kontroli lub obsługi autobusu.
- Wsiadać i wysiadać drzwiami do tego wyznaczonymi, tylko w czasie postoju autobusu.
- Wyrównać straty (zniszczenia, uszkodzenia wyposażenia autobusu) spowodowane przez siebie lub osoby pozostające pod opieką w czasie podróży.
- Stosować się do przepisów i komunikatów podanych do wiadomości na terenie dworców oraz w autobusie.

III. PODRÓŻNEMU NIE WOLNO

- Odstępować biletu miesięcznego innemu pasażerowi.
- Otwierać drzwi autobusu podczas jazdy.
- Zachowywać się w sposób utrudniający pracę kierowcy autobusu, oraz organom kontroli i uciążliwy dla współpodróżnych.
- Zanieczyszczać pojazd, palić tytoniu oraz spożywać napoje alkoholowe.
- Wyrzucać za autobusu przedmiotów.
- Przewozić przedmiotów:
 - które mogą wyrządzić szkodę podróżnym lub zanieczyścić pojazd,
 - chłonnych, zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych, żrących, radioaktywnych, trujących i innych niebezpiecznych,
 - nabitej broni, żywych zwierząt (z wyjątkiem ptaków i ssaków), mebli i telewizorów bez oryginalnych fabrycznych opakowań.
- Przedsiębiorstwo nie dopuszcza do przewozu i ma prawo usunąć z autobusu osoby:
 - nie przestrzegające obowiązujących przepisów,
 - nietrzeźwe, jak również zachowujące się nieodpowiednio,
 - które ze względu na chorobę albo z innych powodów są niebezpieczne lub uciążliwe dla kierowcy i innych podróżnych, poprzez wezwanie pasażera do opuszczenia autobusu dobrowolnie lub przy pomocy funkcjonariusza Policji na miejscu zajścia, iub zatrzymać autobus przy najbliższym komisariacie Policji.

IV. ULGI USTAWOWE

- DO BEZPŁATNYCH PRZEJAZDÓW ŚRODKAMI PUBLICZNEGO TRANSPORTU AUTOBUSOWEGO SĄ UPRAWNIONE NASTĘPUJĄCE OSOBY (100% ULGI):**
 - dzieci do lat 4, w komunikacji zwykłej bez zajmowania miejsca do siedzenia
 - straż graniczna (ochrona S.Kom.)
 - posłowie i senatorowie Rzeczypospolitej Polskiej.
- DO KORZYSTANIA Z ULGI 95% PRZY ZAKUPIE BILETU JEDNORAZOWEGO W UPRAWNIONE SĄ NASTĘPUJĄCE OSOBY:**
 - opiekun osoby niezdolnej do samodzielnej egzystencji,
 - przewodnik niewidomego,
 - opiekun inwalidy wojennego i wojskowego I grupy.
- DO KORZYSTANIA Z ULGI 93% PRZY ZAKUPIE BILETU JEDNORAZOWEGO W KOM. ZWYKŁEJ**
 - osoby niewidome niezdolne do samodzielnej egzystencji

4. DO KORZYSTANIA Z ULGI 78% UPRAWNIONE SĄ NASTĘPUJĄCE OSOBY:

- umundurowani funkcjonariusze Straży Granicznej
- funkcjonariusze celnicy podczas wykonywania czynności służbowych
- umundurowani policjanci podczas przejazdu służbowego
- żołnierze żandarmerii podczas czynności patrolowania
- dzieci, młodzież do 24 lat oraz studenci do 26 lat- niepełnosprawni
- opiekun dziecka niepełnosprawnego
- inwalida wojenny i wojskowy I grupy
- dziecko do 4 lat korzystające z oddzielnego miejsca do siedzenia
- niewidomy ofiara działań wojennych

5. DO KORZYSTANIA Z ULGI 49% UPRAWNIONE SĄ NASTĘPUJĄCE OSOBY:

- osoby niezdolne do samodzielnej egzystencji (I grupa inwalidzka)

6. DO KORZYSTANIA Z ULGI 37% UPRAWNIONE SĄ NASTĘPUJĄCE OSOBY:

- dziecko 4-5 lat
- inwalida wojenny i wojskowy II i III grupy
- kombatant

7. DO KORZYSTANIA Z ULG NA PODSTAWIE BILETÓW MIESIĘCZNYCH SĄ UPRAWNIONE NASTĘPUJĄCE OSOBY:

- uczeń do 24 roku, -49%
- student do 26 roku życia -51%
- nauczyciel -37%
- dzieci dotknięte inwalidztwem lub niepełnosprawne -78%
- niewidomy -37%
- niewidomy niez. do sam. egzyst. -93%
- nauczyciel akademicki -37%
- doktorant do 35 roku życia -51%

V. REKLAMACJE

- Podstawą do obliczenia zwracanej należności jest bilet niewykorzystany i zwrócony przewoźnikowi po uzyskaniu poświadczenia niewykorzystania tego biletu na przejazd.

VI. INNE POSTANOWIENIA

- Bilet miesięczny (M-karta) jest ważny wyłącznie z paragonem z kasy fiskalnej
- Bilety noszące ślady podrobienia lub fałszowania są zatrzymywane .a sprawa kierowana jest do organów Policji.
- Za uszkodzenia lub zanieczyszczenia autobusu pobiera się opłaty umowne na podstawie kosztów obowiązujących w chwili powstania szkody.
- Nieznajomość przepisów nie zwalnia podróżnego od odpowiedzialności karnej za ich przestrzeganie.

UWAGA:

Podróżny zobowiązany jest zapłacić karę pieniężną w przypadku: - stwierdzenia w czasie kontroli braku ważnego biletu na przejazd, przewóz bagażu lub psa (niezależnie od opłaty za przebytą drogę), -zatrzymania autobusu, opóźnienia, jego kursu lub spowodowania konieczności zmiany jego trasy bez uzasadnionej przyczyny. Wysokość opłat karnych wynika z aktualnych postanowień taryfowych. Należność nie uiszczona w terminie 7 dni podlega przymusowemu ściąganiu wraz z odsetkami.

PODSTAWA PRAWNA:

Ustawa z dnia 2 września 1994 r, "Prawo przewozowe" z póź. zm. oraz Ustawa z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego z póź. zm.